

Ligne d'assistance téléphonique pour l'asthme et les allergies d'Asthme Canada

Titre du poste : éducateur certifié dans le domaine de l'asthme (ou éducatrice) — ÉCA

Type d'emploi : temps partiel, occasionnel (3,5 heures par semaine), à distance

Emplacement : à distance (travail à domicile) — partout au pays

Taux : 43 \$ de l'heure

Résumé du poste

Asthme Canada est le seul organisme de bienfaisance national qui se consacre uniquement à l'amélioration de la qualité de vie des personnes asthmatiques et de celles ayant des allergies respiratoires. La mission d'Asthme Canada consiste à aider les personnes asthmatiques à mener une vie saine grâce à la sensibilisation, à la défense de leurs droits et à la recherche.

Nous recherchons un **éducateur bilingue certifié dans le domaine de l'asthme (ÉCA)** ayant de l'expérience et sachant faire preuve d'empathie pour soutenir notre **ligne d'assistance téléphonique bilingue pour l'asthme et les allergies** : un service gratuit et national qui fournit une éducation cruciale et personnalisée sur l'asthme et les allergies par courriel et par téléphone.

La ligne d'assistance téléphonique est une bouée de sauvetage essentielle pour les Canadiens, grâce à laquelle nous sommes en mesure de répondre à **plus de 400 demandes par an**; la demande atteint son niveau le plus élevé à des moments clés, comme lors de la saison des feux de forêt et la saison des virus en hiver. Les échanges vont du soutien direct, aux cas plus complexes qui demandent des conversations prolongées.

En tant qu'ÉCA, vous aiderez les gens à mieux gérer leur asthme et leurs allergies, en leur offrant des conseils d'expert sur des sujets comprenant les médicaments, les déclencheurs et les stratégies d'autogestion, tout en soutenant les communautés mal desservies au Canada.

Rôles et responsabilités

- Répondre aux demandes par téléphone ou par courriel dans les **24 à 48 heures**, en fournissant des conseils et des renseignements fondés sur des données probantes et en faisant preuve d'empathie. *(85 % du temps)*
- Passer en revue le matériel pédagogique d'Asthme Canada à des fins de cohérence et d'exactitude, au besoin. *(10 %)*
- Représenter Asthme Canada lors d'événements locaux, ou pour les demandes des médias, le cas échéant. *(5 % du temps)*

À propos de vous

Aider les Canadiens asthmatiques et allergiques vous passionne et vous avez l'expertise nécessaire pour les guider dans des situations difficiles et souvent émotionnelles. Vous savez synthétiser des concepts médicaux complexes et pouvez communiquer avec divers publics, notamment des parents, des familles et des populations mal desservies.

Qualifications

- **Éducateur certifié dans le domaine de l'asthme (ÉCA)** au Canada.
- Au moins **1 an d'expérience** dans le domaine de l'éducation sur l'asthme et les allergies.
- Connaissances à jour sur les lignes directrices et les meilleures pratiques relatives à l'asthme.
- Excellentes compétences en communication écrite et interpersonnelles. Le **bilinguisme (anglais-français)** est obligatoire.
- Expérimenté avec Microsoft Office et à l'aise pour utiliser les outils à distance.
- Accès à un téléphone et à une adresse de courriel, et être en mesure de fournir des **réponses en temps opportun**.

Pourquoi vous joindre à nous?

- Participez à un **programme à impact élevé** qui reçoit une cote de satisfaction de 9/10 ou de 10/10 de la part de 88 % des utilisateurs.
- Aidez des personnes à mieux gérer leur asthme, avec **72 % des appelants qui indiquent de meilleurs résultats** après avoir utilisé la ligne d'assistance.
- Contribuez à une ressource cruciale pour les **communautés mal desservies et les parents**, en particulier dans les régions ayant un moins bon accès aux soins de santé.
- Tirez parti d'un **travail à distance flexible** qui s'inscrit dans votre horaire et vous demande moins de 5 heures par semaine en moyenne.

Comment postuler

Les candidats qualifiés sont invités à soumettre leur curriculum vitae et une lettre de présentation à info@asthma.ca d'ici le **28 mars 2025**. Merci d'indiquer **Éducateur certifié dans le domaine de l'asthme** dans la ligne Objet.

Nous remercions tous les candidats, mais seuls ceux sélectionnés pour une entrevue seront contactés.

Pour Asthme Canada, la diversité des personnes embauchées et servies est extrêmement importante. La diversité à Asthme Canada signifie encourager un milieu de travail dans lequel les différences individuelles sont reconnues, appréciées, respectées et prises en compte de manière à développer pleinement et à utiliser les talents et les forces de chacun.

Asthme Canada s'engage à rendre le processus de recrutement accessible à tous les candidats. Des aménagements pour les personnes vivant avec un handicap sont possibles sur simple demande.

Pour plus d'informations concernant notre vision, notre mission et nos valeurs (empathie, adaptation, responsabilisation, respect) et en apprendre plus sur les programmes d'Asthme Canada, veuillez vous rendre à www.asthma.ca.

Asthma Canada's Asthma & Allergy HelpLine

Position Title: Certified Respiratory Educator

Employment Type: Part-time, occasional (3-5 hours a week), remote

Location: Remote (work from home) – nationwide

Rate: \$43 per hour

Position Summary

Asthma Canada is the only national charity solely devoted to improving the quality of life for people living with asthma and respiratory allergies. Asthma Canada's mission is to help people with asthma lead healthy lives through education, advocacy, and research.

We are seeking experienced and empathetic **bilingual Certified Respiratory Educators (CREs)** to support our **bilingual Asthma & Allergy HelpLine**, a free, nationwide service that provides critical, tailored asthma and allergy education via email and phone.

The HelpLine is an essential lifeline for Canadians, answering **400+ queries annually**, with demand peaking during key times such as wildfire season and the winter respiratory virus season. Interactions range from straightforward support to complex cases requiring extended conversations.

As a CRE, you will empower individuals to better manage their asthma and allergies, offering expert advice on topics including medication, triggers, and self-management strategies, while supporting underserved communities across Canada.

Roles & Responsibilities

- Respond to phone and email queries within **24-48 hours**, providing empathetic, evidence-based education and advice. *(85%)*
- Review Asthma Canada's educational materials for accuracy and consistency, as required. *(10%)*
- Represent Asthma Canada at local events or in media requests, when appropriate. *(5%)*

About You

You are passionate about helping Canadians with asthma and allergies and have the expertise to guide individuals through challenging and often emotional situations. You are skilled at simplifying complex medical concepts and can connect with diverse audiences, including parents, families, and underserved populations.

Qualifications

- Current **Certified Respiratory Educator (CRE)** in Canada.
- Minimum of **1 year of experience** in asthma and allergy education.
- Up-to-date knowledge of asthma guidelines and best practices.
- Exceptional written and interpersonal communication skills. **Bilingualism (English/French)** is required.
- Proficiency with Microsoft Office and comfort using remote tools.
- Access to a phone and email, with the ability to provide **timely responses**.

Why Join Us?

- Be part of a **high-impact program** that receives 9/10 or 10/10 satisfaction ratings from 88% of users.
- Help individuals improve their asthma management, with **72% of callers reporting better outcomes** after using the HelpLine.
- Contribute to a vital resource for **underserved communities and parents**, particularly in areas with limited healthcare access.
- Enjoy **flexible, occasional remote** work that fits into your schedule, requiring less than 5 hours a week on average.

How to Apply

Qualified candidates are invited to submit their resume and cover letter to info@asthma.ca by **March 28th, 2025**. Please include **CRE Applicant** in the subject line.

While we wish to acknowledge all applicants, only those selected for an interview will be contacted.

Asthma Canada values the diversity of the people it hires and serves. Diversity at Asthma Canada means fostering a workplace in which individual differences are recognized, appreciated, respected and responded to in ways that fully develop and utilize each person's talents and strengths.

Asthma Canada is committed to making the recruitment process accessible to all candidates. Accommodations for disabilities are available upon request.

For additional information on our vision, mission and values (Empathetic, Adaptable, Accountable, Respectful), and to learn more about Asthma Canada's programs, please visit www.asthma.ca.